

DET SIGER KUNDERNE OM SIRIUS

# Flådestyring giver færre klager

Finns Handicapkørsel har minimeret antallet af kundeklager. Flådestyringssystem fra Traffilog Nordic i 29 minibusser holder styr på både biler og buschauffører.

En elektronisk sladrehanke har bragt antallet af klager over Finns Handicapkørsel ned.

Finns Handicapkørsel kører handicapkørsel og sygetransport over det meste af Sjælland, og selvom trafikelskabet med hovedsæde i Borup altid bestræber sig på at yde den mest hensynsfulde patientbefordring, så falder kørslen indimellem passagerer eller forbi-passerende for brystet.

„En gang blev en af mine chauffører stoppet i et beboelsesområde, hvor en beboer klagede over, at han kørte for stærkt. Han skulle mindst have kørt 50-60 kilometer i timen, men jeg kunne ved hjælp af Sirius se, at han kun havde kørt 21 kilometer i timen. Automatgear kræver et vist omdrejningsniveau, og det kan lyde voldsomt, når man skifter gear,“ siger Per Hansen, der er direktør i Finns Handicapkørsel.

Derfor indledte Finns Handicapkørsel i 2009 ved hjælp af Sirius et intenst arbejde med at skabe tilfredse passagerer og chauffører, og det elektroniske måleapparat blev installeret i alle Finns Handicapbusser.

„Nu kan jeg se, hvor bilerne er, hvor de har kørt, og jeg kan nemt holde styr på historikken

*i bilernes kørsel. Jeg kan også tjekke, om det er rigtigt, hvis folk siger, at vi ikke har overholdt en aftale. Det er en god ting for chaufførerne, at vi nu har den mulighed,“* siger Per Hansen.

## Chauffører positive

Selskabets chauffører har taget positivt imod elektronikken.

„I begyndelsen var chaufførerne skeptiske, for det betød mere overvågning. Et par gange har jeg da også taget en snak med chauffører, der ikke levede op til selskabets høje krav til at overholde aftaler. Her tilvejebringer systemet uigendrivelig dokumentation. Men i praksis er elektronikken bare et redskab til at køre fornuftigt,“ siger Per Hansen.

Direktøren kan mærke, at chaufførerne er blevet mere bevidste om deres kørsel, og han er ikke tvivl om, at andre transportvirksomheder også vil have gavn af Sirius.

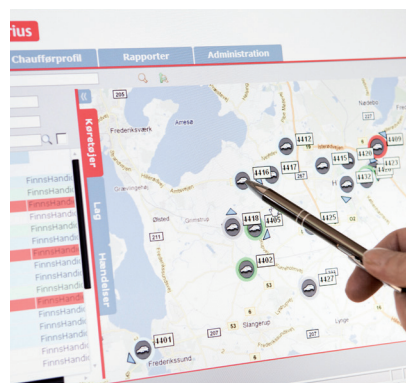
„Det kommer selvfølgelig an på, hvor mange køretøjer man har. Jeg bruger systemet til at holde styr på, hvor bilerne er henne, og om chaufførerne kører hensigtsmæssigt. Til det formål har Sirius fungeret upåklageligt.“



Finns Handicapkørsel råder over 29 minibusser, som alle har Sirius installeret.



Per Hansen, direktør hos Finns Handicapkørsel.



Fra computeren kan Per Hansen „live“ følge med i, hvor bilerne befinder sig.

## FAKTA - SIRIUS

- Lille lysindikator ved rattet reagerer på chaufførens kørsel - farverne rød, orange, gul og grøn fortæller, om kørslen er økonomisk og miljørigtig
- Registrerer pludselige opbremsninger, kraftig acceleration og hårde sving
- Mulighed for løbende opfølgning med månedlige statistikker
- Chaufførerne logger sig på systemet og kan identificeres vha. personlig nøgle

➤ For yderligere information kontakt Traffilog Nordic på 9673 7673